

	<p>DOCUMENTO DE CALIDAD</p> <p>DC-ASSD-01</p>	<p>Revisión N°: 14</p>
---	---	------------------------

4.- **POLÍTICA DE CALIDAD**

El Centro de Día Ocupacional y el Centro de Desarrollo Infantil de Atención Temprana (CDIAT) de **ASSIDO** buscan proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de sus usuarios/clientes, cumpliendo los requisitos que éstos especifiquen y realizando esfuerzos que permitan cubrir, así mismo, sus expectativas. El objetivo es apoyar a la familia y al niño en su desarrollo desde sus primeras etapas mediante los distintos servicios de atención temprana. Favorecer el empleo en sus diferentes modalidades, además del desarrollo personal de los usuarios con Síndrome de Down y con otras Discapacidades Intelectuales, mediante la puesta en marcha de diferentes Programas de Formación, Rehabilitación y del Servicio de Integración Laboral, garantizando unas condiciones que proyecten una imagen de calidad en el servicio.

Esta Política de la Calidad tiene su reflejo en las siguientes líneas generales de actuación:

Trato Personalizado

Todo el personal de **ASSIDO** está concienciado de la importancia de proporcionar un servicio personalizado que asegure la confianza del usuario y de su familia en nuestra organización.

Orientación al Usuario/Cliente

Todo el personal de **ASSIDO** tiene asumido que las necesidades y expectativas del usuario/cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades; así la organización garantiza el cumplimiento de los requisitos asociados al servicio, tanto los de los usuarios/clientes como aquellos legales y reglamentarios que apliquen.

Compromiso con la calidad de los servicios

ASSIDO cuenta con personal debidamente cualificado para el desarrollo de sus diferentes programas. Los profesionales de **ASSIDO** con el apoyo de la Junta Directiva, están en continuo proceso de formación para garantizar su permanente actualización en los conocimientos necesarios para la prestación de sus servicios, desarrollando sus actividades en condiciones que proyectan una imagen de calidad y seguridad en los mismos.

Plena Integración de los empleados

ASSIDO pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.

ASSIDO se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los que la componen: empleados, Junta directiva, familias, voluntarios, con la calidad del servicio ofrecido.

Mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad

El sistema de calidad en **ASSIDO**, a través de una base documental específica, está diseñado para asegurar que los procesos de prestación del servicio se desarrollan de forma controlada y bajo una pauta común de calidad para así aumentar su eficacia y eficiencia.

ASSIDO ha adquirido el compromiso de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión desarrollado, realizando para ello revisiones periódicas del mismo.

Esta Política de calidad es el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos, coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de la Organización.

Fdo.: Gerencia de **ASSIDO**

