

CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

CRITERIO	ASPECTOS A CONSIDERAR	PUNTUACIÓN
Certificaciones de Calidad (CC)	El Responsable de la Calidad contactará con cada proveedor del centro, con el fin de conocer su situación respecto a certificaciones en calidad. El Responsable de Calidad deberá conservar los registros de los certificados de calidad recibidos.	0: No se recibe el certificado del proveedor o bien éste no cuenta con un sistema de calidad ni documentado, ni implantado ni certificado.
		1: El proveedor está en fase de implantación del Sistema de Calidad.
		2: Se ha recibido el certificado y el proveedor cuenta con un SGC certificado.
Tiempo de Contacto (TC)	Bajo este criterio, se valorará el hecho de que, independientemente de que el proveedor se encuentre certificado o no, el tiempo que lleva trabajando con el centro es representativo de la conformidad de su servicio y producto suministrado. El Responsable de Calidad deberá conservar los registros que evidencien el TC.	0: El proveedor lleva menos de 4 meses trabajando con el centro o es un proveedor utilizado para una compra/servicio puntual
		1: El proveedor lleva de 4 a 12 meses trabajando para el centro.
		2: El proveedor lleva más de 1 año trabajando para el centro.
Relación Calidad/Precio (CP)	Se evaluará este criterio teniendo en cuenta, mediante las inspecciones pertinentes realizadas al producto y/o servicio suministrado, la relación entre la calidad de dicho producto y conformidad con los requisitos establecidos por el centro y el precio cobrado por el proveedor.	0: Baja
		1: Media
		2: Alta
Grado de Colaboración (GC)	Se deberá evaluar la colaboración desinteresada del proveedor con ASSIDO	0: Baja
		1: Media
		2: Alta
Atención personal prestada (AP)	Bajo este criterio, se deberá evaluar la atención personal de la empresa proveedora y si ésta ha sido del agrado del centro en cuanto a la resolución de dudas, problemas, eficacia y eficiencia.	0: Regular
		1: Buena
		2: Muy buena
Número de Incidencias/No Conformidades detectadas (NC)	Las Incidencias/ NC detectadas serán cumplimentadas según lo especificado en el P-ASSD-03 y en ellas se pondrán de manifiesto situaciones no conformes en productos y/o servicios expedidos por el proveedor.	0: Más de 5 Incidencias/NC
		1: Entre 1 y 5 Incidencias/NC
		2: Ninguna Incidencia/NC

PUNTUACIÓN TOTAL	EVALUACIÓN GENERAL
0-4	Se trata de un proveedor que, actualmente, no está aportando un servicio y/o producto que satisface los requisitos y necesidades de Centro Ocupacional de ASSIDO o el CDIAT . Por tanto, resultará conveniente sustituir este proveedor por otro más cualificado, a más tardar, en la siguiente reevaluación de proveedores.
5-9	El proveedor con esta puntuación es aceptable.
10-12	Se trata de un proveedor que, en su conjunto, aporta un buen material y servicio a Centro Ocupacional de ASSIDO o al CDIAT .